



RIF.: J-31015991-2
Asociación Civil AVESOC
www.avessoc.org.ve /



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA ORGANIZACIONES DE SALUD

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar o reforzar los conocimientos y habilidades necesarios para comprender integralmente a las organizaciones de salud y generar estrategias exitosas, a través de la planificación, para mejorar su posicionamiento a través de la mejora en su funcionamiento o la expansión de su acción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Comprender la importancia de la Planificación Estratégica en una Organización de Salud y los elementos de la estrategia.
2. Estudiar la forma de establecer estrategias
3. Determinar la manera de desarrollar la estrategia
4. Establecer la forma de implantar estrategias
5. Estudiar la forma de controlar y corregir la estrategia
6. Aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos

CONTENIDO

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Tema 1: Qué es una Organización de Salud y su diferencia con otras organizaciones o empresas
- Tema 2: Qué es estrategia y su importancia
- Tema 3: La evolución del concepto de Planificación Estratégica
- Tema 4: Enfoque Sistémico de la Organización de Salud

UNIDAD II: ESTABLECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA

- Tema 1: Identidad Corporativa
- Tema 2: Ventajas Comparativas, Competitivas y Complementarias, y Características de Calidad
- Tema 3: El Análisis Estratégico.
- Tema 4: Objetivos Estratégicos y Visión
- Tema 5: Plan Estratégico

UNIDAD III: DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA

- Tema 1: Cómo Establecer Objetivos
- Tema 2: Uso de QFD en Organizaciones de Salud
- Tema 3: Como Resolver Problemas

UNIDAD IV: IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Tema 1: Formas de Organización

Tema 2: Despliegue de la Estrategia

Tema 3: Resistencias Internas y Manejo del Cambio

UNIDAD V: CONTROL Y CORRECCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Tema 1: El Ciclo PERA

Tema 2: El Panel de Control

Tema 3: Sistema Balanceado de Indicadores

Tema 4: Acciones Correctoras, Correctivas y Preventivas

Tema 5: Aplicaciones Prácticas

METODOLOGÍA

El curso consta de una parte teórica donde se exponen los principales conceptos y teorías referentes a la Planificación Estratégica, acompañados de ejemplos de su aplicación, y de una parte práctica, donde los participantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos, mediante un trabajo de equipo.