

ESTRÉS, DESGASTE EMOCIONAL Y ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

OBJETIVO GENERAL

Se pretende brindar a los participantes elementos teóricos, prácticos y metodológicos para la comprensión de las situaciones de riesgo psicosocial para el recurso humano, que se dan con alta frecuencia en las organizaciones que se dedican a facilitar acceso al mundo de la salud, tanto preventivo como curativo. Así como también introducirlos en el conocimiento de los enfoques más efectivos para el manejo exitoso de dichas situaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la condición sistémica de toda organización y las implicaciones de dicha condición en las situaciones de riesgo organizacional.
- Comprender y valorar los riesgos psicosociales en las organizaciones.
- Reconocer los alcances de las condiciones particulares de cambio organizacional que suponen riesgos importantes para el recurso humano en las organizaciones.
- Entender la importancia de la comunicación organizacional para el manejo exitoso de las condiciones riesgosas a las que con frecuencia se ven sometidas las organizaciones y el recurso humano que las integra.

CONTENIDO

Modulo I: Contextualización del riesgo laboral en organizaciones de salud, definiciones de riesgos psicosociales en el trabajo, visión epidemiológica, legal y organizacional de los riesgos psicosociales en el ámbito de las Organizaciones dispensadoras de Salud en Venezuela.

Modulo II: El estrés organizacional. Los modelos esenciales para su comprensión, la consideración del estrés como la base de todo fenómeno de Riesgo, psicosocial en el trabajo, estrés en el personal de salud, consecuencias, afrontamiento y prevención. Implicaciones comunicacionales. Estudio de casos

Modulo III: Síndrome de desgaste emocional (Burnout). Modelos esenciales para su comprensión, manifestaciones en el personal de salud, consecuencias, afrontamiento y prevención e implicaciones comunicacionales. Estudio de casos

Modulo IV: Acoso psicológico en el trabajo (Mobbing), modelos esenciales para su comprensión, manifestaciones en el personal de salud, consecuencias, afrontamiento y prevención. Implicaciones comunicacionales. Estudio de casos.

Modulo V: Integración del conocimiento sobre la problemática de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral de la prestación de salud a la población, la resiliencia como arma efectiva para afrontar problemas humanos y la sesión práctica de relajación progresiva de Jacobson.

METODOLOGÍA

La metodología contempla el uso de estrategias de presentación por parte del facilitador, el uso de ejercicios grupales y el análisis de casos referidos a la temática planteada.